

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien di Unit Rawat Inap RSUD Kota Tangerang”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Tanti Eff, M.Biomed, Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
2. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Bapak M. Reza Hilmy, SKM, MARS, PhD, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berdiskusi dan membimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. DR.dr.Hj.Ati Pramudji Hastuti, MARS., selaku direktur RSUD Kota Tangerang dan semua pihak RSUD Kota Tangerang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

5. Kedua orangtua (Ibu dan Bapak) dan kakak penulis, terima kasih atas cinta dan kasih sayang serta yang tiada henti memberikan doa, dukungan, serta semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Sahabat tersayang Rohmah Ardelia, Siti Zawiyah, Primadia D, Ayu PNS, Zahranum, dan Kus Puji, yang telah memberikan doa, canda, semangat, dan diskusinya selama ini.
7. Andriansyah MZ yang telah memberikan doa, semangat, diskusi, hiburan dan berbagi canda tawanya.
8. Teman satu bimbingan Eka Krisna, atas semangat untuk kita bisa lulus tepat waktu.
9. Rekan-rekan seperjuangan yaitu mahasiswa kelas ekstensi jurusan Kesehatan Masyarakat (MRS) angkatan 2014.
10. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh sebab itu penulis memohon maaf dan memohon kritik serta saran yang membangun kepada semua pihak agar skripsi ini dapat diperbaiki dengan lebih baik lagi. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu

Jakarta, Agustus 2016

Penulis